**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение**

**Краснодарского края**

**«Краснодарский торгово-экономический колледж»**

**Специальность**

**43.02.14 Гостиничное дело**

*Срок обучения на базе 9 классов -* 3 г.10 мес.

*Срок обучения на базе 11 классов -* 2 г.10 мес.

*Квалификация по диплому:* Специалист по гостеприимству

*Свидетельство:* Горничная



Гостиничное дело – сегодня одно из перспективных и привлекательных направлений предпринимательской деятельности.

**Специалист по гостеприимству** – это специалист, который занимается организацией обслуживания в гостиницах и туристских комплексах.

**Содержание деятельности специалиста по гостеприимству:**

- бронирование гостиничных услуг: оформление заказов от потребителей; бронирование и ведение документации;

- прием, размещение и выписка гостей: регистрация и размещение гостей; предоставление гостю информации о гостиничных услугах; заключение договоров об оказании гостиничных услуг; проведение расчетов с гостями;

- организация обслуживания гостей в процессе проживания: организация и контроль работы обслуживающего и технического персонала по услугам размещения, уборки номеров; организация работ по предоставлению услуг по питанию в номерах;

- продажа гостиничного продукта: оценивание конкурентоспособности гостиниц, выявление спроса на гостиничные услуги.

**Профессионально важные качества специалиста:**

- наглядно-образная память;

- склонность к анализу и прогнозу;

- оперативность;

- умение устанавливать деловые связи;

- требовательность;

- коммуникабельность;

- высокая организованность, самоконтроль;

- энергичность и ориентированность на работу с людьми.

**За время обучения обучающиеся изучают:**

**а) общепрофессиональные дисциплины:**

* ОП.01 Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле;
* ОП.02 Основы маркетинга гостиничных услуг;
* ОП.03 Правовое и документационное обеспечение профессиональной деятельности;
* ОП.04 Экономика и бухгалтерский учет гостиничного предприятия;
* ОП.05 Требования к зданиям и инженерным системам гостиничного предприятия;
* ОП.06 Иностранный язык (второй);
* ОП.07 Безопасность жизнедеятельности;
* ОП.08 Социальная адаптация и основы социальных правовых знаний.

**б) профессиональные модули**:

* ПМ.01 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы приема и размещения;
* ПМ.02 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы питания;
* ПМ.03 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда;
* ПМ.04 Организация и контроль текущей деятельности сотрудников службы бронирования и продаж;
* ПМ.05 Выполнение работ по профессии 11965 Горничная.

По окончанию изучения каждого модуля обучающиеся проходят **производственную практику** в гостиницах, отелях, домах отдыха и санаториях города и края. **Учебная практика** осуществляется в тренинговых кабинетах в колледже.

**Форма государственной итоговой аттестации** – защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы.

Квалификация «**Специалист по гостеприимству**» позволяет выпускнику работать в гостиницах, отелях и туристских комплексах в должностях:

* менеджер по работе с гостями;
* менеджер по рекламе;
* менеджер по продажам;
* менеджер по организации дополнительных услуг;
* старший администратор;
* ночной аудитор службы приема и размещения;
* портье;
* горничная;
* агент по закупкам.